

veesion

COMBATA OS FURTOS NA SUA REDE DE LOJAS

ADOTE UMA ABORDAGEM
EFICAZ



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
	FURTO EM REDE DE LOJAS: QUAIS OS DESAFIOS?	4
	◆ Contexto	4
	◆ Desafios	5
	- Falta de uniformidade	
	- Controle limitado	
	- Falta de visibilidade	
	◆ Objetivos desse 'e-book	5
01.	AS METODOLOGIAS TRADICIONAIS DE PREVENÇÃO DE PERDAS: QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES?	6
	◆ Os funcionários	6
	◆ Os anti furtos passivos	7
	◆ As câmeras de vigilância	7
	◆ Os agentes de segurança	8
02.	PADRONIZE SUAS PRÁTICAS	8
	◆ Centralização dos dados	8
	◆ Harmonização das práticas	9
	◆ ROI	10
	◆ Planos de prevenção para os funcionários	12

3. VEESION : UMA SOLUÇÃO SIMPLES E ADAPTADA AOS LÍDERES DE REDES E FRANQUIAS **13**

- ◆ Solução centralizada 13
 - *Retorno sobre o investimento mensurável*
 - *Supervisão pró-ativa*
- ◆ Ferramentas de análise 15
- ◆ Gestão simplificada e colaborativa 16

CONCLUSÃO **17**

INTRODUÇÃO

Furto em redes de lojas/ franquias: quais são os desafios?

O furto em lojas é um desafio importante para sua rede, impactando significativamente sua eficiência operacional e rentabilidade.

Segundo um estudo realizado pela Crime & Tech pela Checkpoint Systems, os distribuidores na Europa enfrentam **perdas anuais estimadas em 49 bilhões de euros** devido à diferença de inventário desconhecida, o que representa **2,1% de seu faturamento anual**. A Abrappe também adverte que as perdas por furtos no Brasil representaram cerca de 29 bilhões de reais para o varejo desde 2023.


49 bilhões
de euros

CONTEXTO

As perdas financeiras relacionadas aos furtos em rede de lojas



Além das perdas financeiras diretas, o furto em lojas causa uma maior percepção de insegurança, o que pode prejudicar sua imagem de marca e dissuadir seus clientes potenciais.

Portanto, é imperativo que sua rede multi-lojas adote uma abordagem padronizada e eficaz para combater o furto em lojas. A implementação de tecnologias de segurança avançadas, como **videovigilância inteligente** e **sistemas de proteção eletrônica** de produtos, pode reduzir significativamente suas perdas relacionadas aos furtos.

IMPACTO DO FURTO EM LOJAS NA SUA REDE

→ Aqui vai um exemplo :

Se considerarmos uma rede de 15 lojas, gerando cada uma um faturamento anual de 500.000 reais, **com uma perda média de 2,1 % devido ao furto em lojas, a perda total por ano é de 157.500 reais para toda a rede**. Essas perdas incluem os produtos furtados, mas também os custos associados à implementação de medidas de segurança tradicionais, aos procedimentos legais e à gestão administrativa dos incidentes.

Mas então, por que essas perdas? Quais são as disfunções a considerar para preveni-las melhor?

REDES E FRANQUIAS: VÁRIOS DESAFIOS

Gerenciar uma rede multi-sites apresenta desafios específicos que podem prejudicar seu desempenho global.

Abordagem inconsistente, desorganização, visibilidade limitada sobre suas perdas... Sem uma visão clara sobre as questões fundamentais da sua rede, você favorece uma gestão dispersa, o que torna difícil a coordenação e o alinhamento de suas estratégias.

1 Uma falta de uniformidade global

Como uma rede ou franquia, você frequentemente se depara com uma gestão dispersa, com formações desiguais para o pessoal, número variável de câmeras e práticas de prevenção que diferem de uma loja para outra.

2 Un controle limitado

A falta de coordenação entre as equipes torna difícil a gestão eficaz das perdas. Por exemplo, algumas das suas lojas podem estar sub equipadas, enquanto outras podem ter uma cobertura de segurança mais robusta.

3 Uma falta de visibilidade global sobre as perdas

Sem um sistema centralizado, também é difícil acompanhar e analisar as perdas em toda a rede. Cada loja funciona de forma independente, o que impede uma visão global e uma gestão estratégica dos recursos.

OBJETIVO DO EBOOK

Como a Veesion padroniza a prevenção de perdas e oferece ganhos estratégicos em nível de rede.



Com uma solução tecnológica centralizada, a Veesion **harmoniza suas práticas de prevenção** em todas as lojas da sua rede e franquias. Por meio de seu sistema de videovigilância assistido por inteligência artificial, você pode optar por **uma gestão proativa das perdas**, detectando comportamentos suspeitos em tempo real.

A Veesion é **uma visibilidade completa e instantânea** de toda a rede, que reduz significativamente seus custos relacionados às metodologias tradicionais.

Pois é, mesmo que a Veesion seja uma solução inovadora para otimizar a gestão das perdas, é importante entender por que as metodologias clássicas têm dificuldades em responder de forma eficaz a essa necessidade de controle.

01.

AS METODOLOGIAS TRADICIONAIS DE PREVENÇÃO DE PERDAS: QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES?

Embora indispensáveis no passado, as abordagens tradicionais de prevenção de perdas já não respondem mais aos desafios atuais.

Na realidade, os altos investimentos necessários para dispositivos como portais, câmeras ou agentes de segurança **raramente justificam os resultados obtidos**.

Sem uma real centralização dos dados, essas abordagens limitam a compreensão global das suas perdas e **dificultam a gestão estratégica da sua rede**.

OS FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELA VIGILÂNCIA

Em redes multi-lojas e franquias, a tarefa de identificar comportamentos suspeitos geralmente fica a cargo dos empregados, como os caixas e os repositores. No entanto, o pessoal, geralmente não treinado na detecção de furtos, **carece de expertise** para identificar eficazmente os gestos suspeitos.

As lojas localizadas na periferia, onde os recursos são frequentemente limitados, dependem ainda mais desses empregados, ao contrário dos pontos de venda em áreas urbanas, que têm mais facilidade em contratar seguranças treinados.

"O pessoal precisava acompanhar de perto cada cliente na loja ou realizar buscas frequentes nas bolsas, desviando assim das suas responsabilidades principais."

Nassim,

Diretor adjunto de uma loja de proximidade.

OS ANTI FURTOS PASSIVOS (PORTAIS, RFID)



Os portais antifurto e as etiquetas RFID funcionam de maneira reativa. Eles sinalizam um furto apenas **depois que o item passou pela saída sem ser pago**. Esses dispositivos são, sem dúvida, tranquilizadores, mas são facilmente contornados por ladrões experientes.

O uso de bolsas isolantes ou a desativação das etiquetas são práticas comuns para escapar da detecção.

Descubra os testemunhos dos clientes

AS CÂMERAS DE SEGURANÇA



As câmeras são uma ferramenta indispensável para documentar os incidentes, **mas sua eficácia permanece limitada**. Os responsáveis pelas lojas, assim como os agentes de segurança, não conseguem monitorar vários monitores ao mesmo tempo, o que resulta na **não detecção de muitos comportamentos suspeitos** em tempo real. O armazenamento e a análise das imagens também exigem recursos adicionais, o que aumenta os custos operacionais.

"O supermercado tem câmeras, mas ninguém as monitora, então é complicado levantar suspeitas e ver em flagrante as pessoas que roubam. Os furtos só são percebidos muito tarde, durante o controle do inventário."

Julien,

dirigente de várias lojas Intermarché franquias.

OS AGENTES DE SEGURANÇA



Os seguranças são **uma solução cara e limitada** e sua eficácia dependerá principalmente de sua presença física: eles só podem monitorar uma área específica em um horário específico. Seus horários de trabalho muitas vezes não coincidem com os períodos em que os furtos são mais frequentes, como horários de menor movimento ou de pico.

Em resumo, as limitações humanas e materiais, assim como a sofisticação e multiplicação das técnicas de furto, mostram a necessidade de abordagens mais inteligentes e centralizadas, como a **videovigilância assistida por inteligência artificial**.

Descubra os testemunhos dos clientes

02.

PADRONIZE SUAS PRÁTICAS

Para maximizar sua eficácia no combate às perdas, padronizar práticas em toda a sua rede de lojas é fundamental.

Essa padronização implica diversas mudanças e, por extensão, diversas vantagens.

Centralização de dados

Adote um sistema de gestão centralizado, como **um painel único**, que permitirá agrupar e analisar todos os dados em tempo real. Com um painel, cada área problemática é identificada, permitindo observar o desempenho de cada loja e **facilitar a tomada de decisões estratégicas**.

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

1. Detecção rápida

Alertas imediatos sobre desvios incomuns, como aumento de furtos em lojas ou produtos faltantes.

2. Comparação de performances

Identificação rápida das lojas com melhor desempenho e daquelas que necessitam de suporte adicional. Por exemplo, você pode notar que um site com maior treinamento da equipe em prevenção de roubo tem um desempenho muito melhor.

3. Tomada de decisões estratégicas

Um banco de dados centralizado que fornece análises abrangentes. Você pode então alocar recursos rapidamente, otimizar as escalas dos seguranças ou investir em tecnologias específicas para as áreas mais expostas caso um problema seja identificado.

4. Ganho de tempo

Centralização de dados para automatizar relatórios, evitar duplicatas e reduzir tarefas administrativas demoradas. Suas equipes poderão então se concentrar em ações mais concretas e operacionais.

Harmonização de práticas

Implemente procedimentos padronizados para garantir uma abordagem consistente à gestão de perdas, independentemente da loja e da localização. Harmonizar suas práticas significa estabelecer protocolos claros para detecção de roubos, resposta a incidentes e comunicação entre equipes. **Essa uniformidade reduzirá as disparidades entre lojas** e fortalecerá a consistência geral da sua rede.

QUAIS VANTAGENS?

1. Menos disparidades

Cada loja em uma rede pode ter seu próprio método para gerenciar perdas. Isso cria lacunas no desempenho e a avaliação geral se torna mais complicada. **Ao harmonizar os processos, você elimina essas disparidades** e se beneficia da supervisão geral.

2. Mais coerência operacional

Simplifique seus processos internos detectando roubos, respondendo a incidentes ou melhorando seus relatórios. Por exemplo, se um alerta for detectado em uma loja, as equipes saberão exatamente como responder, não importa em qual loja estejam.

3.

Benefícios a longo prazo

Com uma gestão de perdas consistente e eficaz, você não apenas desenvolverá **uma imagem profissional reconfortante** com seus clientes, mas também **um senso de união dentro de suas equipes**.

Para harmonizar suas práticas de forma eficaz, estabeleça procedimentos claros em todas as suas lojas. Isso pode se traduzir em guias de identificação e prevenção para seus funcionários, além de monitoramento meticuloso e ajustes precisos em suas práticas.

ROI POR LOJA E EM TODA A REDE

Analise dados com precisão por loja para maximizar o ROI. Localização, tráfego, configuração, exposição ao risco... cada loja é diferente. É por isso que é essencial analisar seu desempenho por site.

Ao fazer isso, você :



Investe mais nas lojas que estão sofrendo maiores perdas e maximiza o impacto de suas próximas ações.



Evita custos desnecessários em lojas de baixo risco (instalar dispositivos caros, como seguranças ou sistemas de alta tecnologia, pode ser desnecessário se a vigilância básica for suficiente).

Como analisar efetivamente seu ROI?



ETAPA 1: Coletar os dados corretos

Monitore métricas importantes como taxa de perda, perdas registradas (valor e volume), custos de prevenção de perdas e receita individual da loja. Certifique-se de que esses dados estejam centralizados e atualizados em tempo real para refinar sua análise.



ETAPA 2: Segmente suas lojas

Em seguida, identifique as lojas :

- 1 ALTO RISCO,**
onde as perdas são maiores (priorize esses sites para investimentos direcionados, como adicionar câmeras de IA).
- 2 BAIXO RISCO,**
onde práticas padronizadas são suficientes para manter o controle sobre as perdas.
- 3 RISCO INTERMEDIÁRIO,**
onde suporte personalizado e pontual pode ser implementado com base no desempenho analisado.



ETAPA 3: Acompanhar os resultados ao longo do tempo

Compare dados **antes** e **depois** de implementar suas iniciativas de prevenção. Por exemplo, se a instalação de um sistema como a Veesion reduz as perdas de uma loja em 20%, você pode calcular o ROI com base no custo de instalação e na economia obtida.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS EM ESCALA DE REDE?

- Investimentos apenas onde têm o maior impacto
- Menos custos desnecessários
- Uma melhoria geral no desempenho



[CALCULE SEU ROI USANDO NOSSA CALCULADORA](#)

Organização de planos de prevenção para funcionários



Treine seus funcionários para detectar comportamentos suspeitos e gerenciar incidentes. Esta etapa de treinamento é fundamental para padronizar suas práticas.

Com treinamento regular e protocolos claros, suas lojas se tornarão mais responsivas em toda a rede.

Por exemplo, você pode começar fazendo com que seus funcionários entendam a importância de procedimentos padronizados e explicando a eles como aplicá-los em suas vidas diárias. Para fazer isso, estabeleça procedimentos claros e semelhantes em todas as suas lojas.

Exemplo :



Forneça um guia para todas as suas lojas para identificar comportamentos suspeitos e educar os funcionários sobre as técnicas usadas pelos ladrões.



Neste mesmo guia, defina etapas a serem seguidas, como notificar um gerente de departamento, usar câmeras para confirmar um incidente ou entrar em contato com a segurança, se necessário.



Por fim, sempre que possível, implemente uma linguagem comum e ferramentas compartilhadas, como formulários para relatar incidentes e um painel acessível a todos.

É COM ESSA PADRONIZAÇÃO EM MENTE QUE A VEESION INTERVÉM.

Com um aplicativo centralizado e intuitivo, a Veesion ajuda redes multimarcas a coordenar suas práticas, analisar seus dados em tempo real e maximizar seu ROI.

Uma solução inovadora que garante uma gestão de perdas consistente e eficiente.

03.

VEESION : UMA SOLUÇÃO SIMPLES ADAPTADA AOS GESTORES DE REDES E MULTI-LOJAS

Supervisionar uma rede de lojas apresenta desafios específicos:

- garantir monitoramento uniforme,
- centralizar dados
- e otimizar recursos de forma otimizada, preservando o desempenho.

Veesion é uma solução intuitiva, centralizada e eficiente para enfrentar esses desafios.

Uma solução centralizada para otimizar a gestão de perdas

RETORNO MENSURÁVEL SOBRE O INVESTIMENTO



A Veesion oferece um aplicativo centralizado que reúne todos os dados de prevenção de perdas. Isso permite que você veja incidentes em tempo real, identifique as lojas mais expostas e aplique as medidas adequadas.

Graças à IA, a Veesion detecta comportamentos suspeitos e dispara alertas qualificados, facilitando uma intervenção rápida e oferecendo economia de tempo significativa para suas equipes.

“Com a IA, vi uma evolução no meu markdown desconhecido. Hoje não tenho quase nada sobrando. Eu havia previsto uma redução mensal desconhecida de 1% nos departamentos mais visados e de 0,5% nos departamentos vizinhos, levando em consideração tanto roubos quanto danos na loja. Quando olho para os resultados, estou abaixo do que eu esperava.”

Nicolas,

Supermarket Manager and Veesion user.

SUPERVISÃO PROATIVA

Quando um comportamento suspeito é detectado, um alerta é enviado com todas as informações necessárias:



Categoria de gesto suspeito.



Nível de suspeita
(indicado pela cor).



Vídeo associado ao gesto.



Opção de qualificação ("Isso é uma tentativa de furto?") e status.



Informações da câmera, data e hora.



Opções para compartilhar ou revisar vídeos em alta qualidade.

Isso lhe dá acesso a dados claros e precisos **para monitorar efetivamente todas as suas lojas** sem se prender a detalhes.

Você também pode classificar alertas por status para priorizar suas ações:



Furtos confirmados.



Produtos furtados.



Alertas aguardando qualificação.



Alertas resolvidos.

"Ao adotar a Veesion, a farmácia se beneficiou de uma rápida capacidade de resposta a incidentes de roubo. Com 5 a 6 alertas por dia, a equipe consegue agir de forma eficaz antes que o furto seja cometido."

Um farmacêutico em Seine-Maritime, França.



"Esta solução detecta gestos suspeitos e envia uma notificação com níveis de alerta. Por exemplo, acabei de receber um alerta sobre uma ação muito suspeita: uma avó colocou sementes para pássaros na bolsa. É estranho porque ela tem um carrinho, então vou verificar no caixa para ter certeza de que a pessoa está pagando."

Christopher,

gerente do Carrefour Contact e usuário do VEESION.



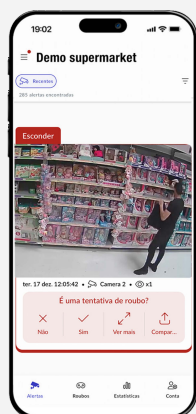
Ferramentas de análise para melhorar o desempenho geral



O painel centralizado ao qual você tem acesso permite analisar o desempenho de cada loja, ajustar estratégias e acompanhar o progresso.

VOCÊ PODE:

- 1 Veja o número de alertas recebidos
- 2 Veja os furtos confirmados e o seu valor total na sua moeda local
- 3 Analisar um gráfico de 8 dias comparando alertas recebidos e alertas qualificados
- 4 Acesse estatísticas detalhadas sobre suas equipes (alertas processados, furtos confirmados, classificação dos usuários de acordo com sua eficiência)



Atividade suspeita detectada!

Furto apreendido pela equipe!
Valor de: R\$50,00



Parabéns Marcelo, você já fez mais de 87 apreensões de furto!



Detecção de furtos em tempo real



Instalação fácil Plug & Play



Relatórios mensais de performance



Suporte ao cliente dedicado



Customizável para cada tipo de comércio

Qualquer proprietário de várias lojas pode, assim, **identificar facilmente quais delas registram o maior número de roubos e ajustar suas estratégias** (treinamento, planejamento de agentes, adaptação de recursos) adequadamente.

Gestão simplificada e colaborativa

A Veesion permite que você gerencie configurações remotamente, ajuste as configurações da câmera e os gestos detectados e responda rapidamente a problemas técnicos.

VOCÊ PODE:

- Ajuste as configurações da câmera e dos gestos remotamente
- Receba notificações sobre problemas técnicos (câmeras, sistema)
- Adicionar ou remover usuários e gerenciar seus direitos de acesso

E AINDA:

- Alterar as configurações da loja de acordo com as épocas do ano ou áreas sensíveis
- Personalizar o acesso e os relatórios para garantir um gerenciamento personalizado

Com a Veesion, evolua com suas necessidades e gerencie facilmente toda a sua rede a partir de um único aplicativo, sem intervenção complexa ou dependência de terceiros.

"A integração da Veesion foi brincadeira de criança, adaptando-se facilmente ao sistema de vigilância por vídeo existente. Os alertas são recebidos no balcão e por telefone, garantindo vigilância constante."

Um farmacêutico em Seine-Maritime, França.

”

CONCLUSÃO

Com perdas por furto representando uma parcela significativa do faturamento das redes e multilojas, **centralizar e padronizar suas práticas de prevenção** com uma solução como a **Veesion se tornou imperativo**.

POR QUE A VEESION É A SOLUÇÃO IDEAL PARA GERENTES DE REDES E FRANQUIAS?



Visão global e centralizada

Um único painel para acessar dados em tempo real e permitir intervenções rápidas baseadas em fatos concretos.



Ferramentas intuitivas para priorizar suas ações

Alertas e análises qualificadas permitem que você segmente com precisão os pontos de venda com maior risco.



Padronização de práticas

Ao unificar métodos, a Veesion reforça a consistência dos processos dentro da sua rede.



Parceiro estratégico

A Veesion é também e acima de tudo uma solução projetada para simplificar a gestão diária das lojas, maximizar a lucratividade e liberar tempo para suas equipes.

A Veesion, com seu uso intuitivo e rápido retorno sobre o investimento, se posiciona como **um aliado essencial para sua rede**.

Marcas que adotaram a Veesion também observaram **uma redução nas perdas de até 60%** em apenas seis meses, ao mesmo tempo em que aumentaram a produtividade de suas equipes.

NÃO DEIXE QUE AS PERDAS IMPEÇAM SEU CRESCIMENTO.
Descubra hoje mesmo como a Veesion pode proteger suas lojas e garantir sua lucratividade.

veesion

AI IN MOTION

O poder da IA para todo profissional, todos os dias, em todos os lugares

É o que fazemos

Hoje: Simplificando a detecção de furtos

Amanhã: Transformando todos os espaços onde a IA de vídeo possa fazer a diferença



Solicite uma demonstração